

SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená dle § 63 zák. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění

ha-vel internet s.r.o.

se sídlem: Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava

IČ: 253 54 973

DIČ: CZ253 54 973

jednatel: Ing. Pavel Halfar (jednatel společnosti)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719

bankovní spojení: PPF Banka

č.účtu: 6666666666/6000

(dále jen „dodavatel“)

a

Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace (dále též „ZZS OK“)

se sídlem Aksamitova 8, 772 00 OLOMOUC

IČ: 00849103

DIČ: CZ00849103

jednatel: MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946

bankovní spojení: KB Olomouc

číslo účtu: 48335-811/0100

(dále jen „účastník“)

spolu uzavřeli smlouvu s tímto obsahem:

Čl. 1

Předmět smlouvy a závazku

1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“) a to v souladu s nabídkou společnosti ha-vel internet s.r.o. podanou na veřejnou zakázku „Datová síť Zdravotnické záchranné služby Olomouckého kraje, příspěvkové organizace“, v rozsahu vyhlášeném účastníkem jako veřejným zadavatelem (dále jen „veřejná zakázka“). Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytovat účastníkovi dohodnuté veřejně dostupné služby

elektronických komunikací a závazek účastníka za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu. Nabídka podaná dodavatelem na veřejnou zakázku je jako příloha nedílnou součástí této smlouvy a je označována jako Příloha č. 3 - Specifikace služeb dodaných dodavatelem. Specifikace služeb dodaných dodavatelem, jež podrobně vymezuje rozsah předmětu této smlouvy, musí být vymezena v minimálním rozsahu služeb, jež požaduje účastník a jež je podrobně vymezen jako Příloha č. 2 - Specifikace služeb požadovaná účastníkem.

2. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že předmětem této smlouvy není poskytování přístupu k číslům tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání mohou být omezeny jen za podmínek technické poruchy na datové trase nebo technické poruchy koncového zařízení poskytovatele služby a koncového řešení. Za daného stavu se dodavatel zavazuje postupovat dle příslušných ustanovení této smlouvy obsahující odstraňování závad.
4. Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytovaných služeb vychází z Přílohy č. 2 označené jako „Specifikace služeb požadovaných účastníkem“.
5. Dodavatel se zavazuje poskytovat účastníkovi po dobu platnosti a účinnosti smlouvy informace:
 - a) o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a o tom, jaký vliv mohou mít tyto postupy na kvalitu poskytované služby, a to v pravidelných měsíčních písemných reportech, které se zavazuje dodavatel zaslat účastníkovi nejpozději do 3 pracovních dnů od posledního dne měsíce, ke kterému se tyto informace váží.
6. Dodavatel se zavazuje zajistit neomezený (on-line) přístup ke čtení konfigurace koncového zařízení a informovat o omezeních týkajících se užívání koncových zařízení z pohledu jeho konfigurace, a to nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy. Ke změně konfigurace koncového zařízení nastavené ke dni účinnosti této smlouvy dodavatelem může dojít s písemným souhlasem účastníka, a to pouze tehdy pokud účastníkovi tímto nevzniknout zvýšené náklady.
7. Dodavatel se zavazuje informovat účastníka o jeho právech vyplývajících z ust. §95 zák. č. 127/2005 Sb., v platném znění a dále se zavazuje respektovat všechny povinnosti,

které mu z tohoto ustanovení ve vztahu k účastníkovi vyplývají.

8. Dodavatel se zavazuje zajistit šifrování přenášených dat minimálně na úrovni 256-bitové šifry, a to s ohledem na charakter informací, které je povinen účastník dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zák. č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění a jiných právních předpisů, uchovávat v tajnosti z titulu státem uložené povinnosti mlčenlivosti.
9. Dodavatel poskytuje servisní služby a služby zákaznické podpory ve smyslu této smlouvy v podobě:
 - a) dohledování tras,
 - b) okamžitého reportu závad na trase a koncových zařízeních (do 5 min od vzniku závady na trase),
 - c) zahájení odstranění zjištěné nebo účastníkem ohlášené závady ve lhůtě do 60 min po jejím zjištění či ohlášení,
 - d) měsíčních reportů dostupnosti jednotlivých tras.Informace o poruše na dané trase nebo koncovém zařízení a o odstranění poruchy a koncovém zařízení během shora uvedených 5 minut budou zasílány na email: ikt@zzsol.cz a dále formou SMS na telefonní čísla: 602 583 260, 724 768 820, 728 937 117.
10. Účastník bude využívat výhody z propagačních nabídek dodavatele v rozsahu specifikovaném touto smlouvou a jejími přílohami.
11. Dodavatel bere na vědomí charakter služeb poskytovaných dle zákona účastníkem v rámci přednemocniční neodkladné péče, a to že výpadek poskytovaných služeb ze strany dodavatele může znamenat pro účastníka a subjekty (klienty) na jeho službách závislých nedorozumění následky a značné škody. Z toho důvodu ukončení služeb je možné jen za podmínek této smlouvy či uplynutím sjednané doby plnění dle této smlouvy.
12. Smluvní strany se mezi sebou dohodly dále na tom, že případné reklamace vad poskytovaných služeb se podávají buď písemně, emailem, faxem na tel. č. 552 305 306 bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby s tím, že při vyřizování reklamací je povinen dodavatel postupovat tak, že jakékoliv reklamované vady je dodavatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 minut po doručení reklamace účastníka dodavateli. Smluvní strany si dále sjednaly, že dodavatel je povinen ve shora uvedené lhůtě odstranit vady poskytované služby, i když tvrdí, že za uvedené vady

neodpovídá, přičemž náklady na jejich odstranění v těchto sporných případech nese až do rozhodnutí sporu soudem dodavatel a účastník je povinen v případě pro něho negativního rozhodnutí sporu uhradit dodavateli účelně vynaložené náklady vzniklé z tohoto titulu.

13. Reklamací na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáno, je oprávněn účastník reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace ve smyslu sut. § 64 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Práva a povinnosti stran týkající se reklamace vyúčtování ceny touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními shora uvedeného zákona.

Čl. 2

Doba trvání smlouvy a způsob ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce 24 měsíců, a to od 1. 9. 2013 do 31. 8. 2015. Den 1. 9. 2013 je den, kdy dodavatel zahájí poskytování služby dle této smlouvy.
2. Účastník je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodů. V takovém případě výpovědní doba činí 3 měsíce, musí být učiněna písemně a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi dodavateli na adresu uvedenou v záhlaví.

Čl. 3

Cena, platební podmínky a smluvní sankce

1. Cenové podmínky jednotlivě poskytovaných služeb a celková nabídková cena je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, a je její nedílnou součástí. Dodavatel se zavazuje nepřekročit výši nabídkové ceny jako nejvýše přípustnou po celou dobu trvání smluvního vztahu s výjimkou případů upravených v této smlouvě. Dohodnuté ceny poskytovaných služeb lze měnit v případě, že dojde ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, o tomto jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě. V případě, že by mělo dojít ke změně sjednané ceny na základě cenové

regulace Českého telekomunikačního úřadu, je dodavatel o tom ihned podat zprávu účastníkovi.

2. Úplata za poskytované služby bude fakturována jedním (společným) daňovým dokladem jednou měsíčně. Jeden kalendářní měsíc je označen stranami za zúčtovací období. Dnem zdanitelného plnění je vždy poslední den kalendářního měsíce, ke kterému bude vždy vystaven dodavatelem daňový doklad, který bude obsahovat všechny náležitosti dle platných daňových předpisů. Splatnost každého z daňových dokladů je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů ode dne jejich doručení účastníkovi. V případě, že by byl daňový doklad vystaven v rozporu se zákonem či touto smlouvou, zavazuje se dodavatel vystavit opravený daňový doklad s novou lhůtou splatnosti.
3. Za jakékoli porušení závazku vyplývajícího z této smlouvy ze strany dodavatele, výjimkou toho, jež obsahuje speciální úpravu k tomuto ustanovení, se dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení závazku. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu eventuálně způsobené škody.
4. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy tak, aby nedošlo k žádnému úniku osobních nebo citlivých údajů. V případě, že dojde při poskytování služby dodavatele k úniku jakýchkoliv osobních nebo citlivých údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění, má účastník vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý takový únik údajů. Tímto není dotčeno právo účastníka na náhradu škody. Účastník je oprávněn požadovat i náhradu škody mu způsobenou, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Toto ustanovení je lex specialis k odst. 3 tohoto článku.
5. V případě neoprávněného přerušení poskytování služby či připojení k síti nebo v případě nedodržení smluvní úrovně kvality služby se dodavatel zavazuje uhradit účastníkovi smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Tímto není dotčeno právo účastníka na náhradu škody. Účastník je oprávněn požadovat i náhradu škody mu způsobenou, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Toto ustanovení je lex specialis k odst. 3 tohoto článku. Vedle toho dodavateli po dobu neoprávněného přerušení poskytování služeb či připojení k síti nebo po dobu poskytování služeb nedosahujících smluvní úrovně kvality služeb nenáleží úplata dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

Čl. 4

Povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost při realizaci předmětu této smlouvy, a to prostřednictvím telefonu, faxu, e-mailu, či jiným operativním způsobem. Těmto způsoby je povinen dodavatel informovat účastníka o nutnosti změn smluvních podmínek v závislosti na změně zákona či v důsledku autoritativního rozhodnutí správního orgánu dle zákona o elektronických komunikacích. Pro úplnost věci smluvní strany uvádí, že tuto dohodu lze měnit jen se souhlasem obou smluvních stran.
2. Dodavatel je povinen ihned (nejpozději do 5 minut) informovat písemně účastníka o úniku osobních či citlivých údajů a též o jiných zásazích narušujících bezpečnost a integritu jeho sítě, bezpečnost služeb a též poskytovat informace o možnosti ohrožení či zranitelnosti jeho sítě. Vedle toho je dodavatel povinen informovat účastníka o přijatých opatřeních vedoucích k dalšímu zabránění úniku osobních nebo citlivých údajů, o opatřeních vedoucích k zajištění bezpečnosti a integrity jeho sítě a bezpečnosti služeb. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce zakládá nárok účastníka na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
3. Dodavatel se zavazuje nepřetržitě monitorovat datové linky s upozorněním účastníka na chybné hlášení.
4. Tato smlouva nezahrnuje službu v podobě přenesení telefonního čísla a dalších identifikátorů účastníka.
5. V případě předčasného ukončení této smlouvy ve smyslu čl. 2 odst. 2 této smlouvy nenáleží dodavateli žádná úplata.
6. Účastník tímto nedává souhlas ve smyslu ust. § 41 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích s uveřejněním osobních údajů účastníka v účastnickém seznamu.
7. Dodavatel tímto prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky účastníka jím specifikované v Příloze č. 2, potažmo v Příloze č. 3, a rovněž akceptuje příslušná ustanovení zákona o veřejných zakázkách, obchodního zákoníku a dalších právních předpisů vztahujících se k plnění této veřejné zakázky.
8. Dodavatel tímto prohlašuje, že ke dni účinnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ vzniku škody způsobené při poskytování telekomunikačních

služeb, a to na pojistné plnění v hodnotě minimálně 5.000.000,- Kč.

Čl. 5 Závěrečná ujednání

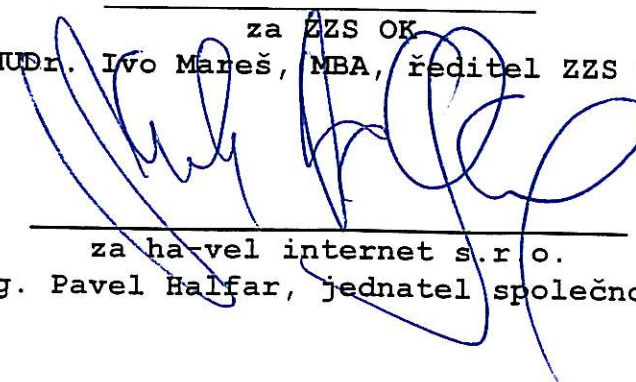
1. Vztahy vzniklé na základě této smlouvy se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a dalšími relevantními právními předpisy. O případných sporech mezi smluvními stranami, nevyřešenými dohodou, které spadají do působnosti a pravomoci Českého telekomunikačního úřadu bude rozhodováno v řízení před tímto správním orgánem. V jiných případech budou strany řešit spory u věcně a místně příslušného soudu.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je účinná od 1. 9. 2013.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech originálních vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
5. Přílohy této smlouvy:
 - a) Příloha č. 1: Ceník a cenová specifikace,
 - b) Příloha č. 2: Specifikace služeb požadovaná účastníkem,
 - c) Příloha č. 3: Specifikace služeb dodaných dodavatelem.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že tato smlouva odpovídá jejich svobodné, vážné vůli, že byla uzavřena bez nátlaku, což stvrzují svými podpisy.

V Olomouci dne 9. 07. 2013

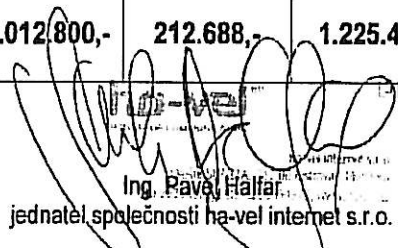
V Ostravě dne 15. 07. 2013


za ZZS OK
MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel ZZS OK

Zdravotnická záchranná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Aksamitova 8, 772 00 OLOMOUČ.
(19) -


za ha-vel internet s.r.o.
Ing. Pavel Halfar, jednatel společnosti

Formulář pro zpracování nabídkové ceny

ČÁST CENY	CENA v Kč		
	bez DPH	DPH	včetně DPH
Cena za měsíční údržbu datové sítě	42.200,-	8.862,-	51.062,-
Cena za roční údržbu datové sítě	506.400,-	106.344,-	612.744,-
CENA CELKEM za dva roky provozování služby	1.012.800,-	212.688,-	1.225.488,-
 Ing. Pavla Halířa jedenatel společnosti ha-vel internet s.r.o.			

Příloha č. 2

Specifikace služeb požadovaná účastníkem

• Technické podmínky zakázky

Poskytováním datových služeb se pro účely zakázky rozumí zejména zajištění datové konektivity, viz uvedené lokality splňující:

Základní podmínky :

- **minimální** přenosové rychlosti dle tabulky
- koncové zařízení v ceně řešení bude umístěno v datovém rozvaděči na jednotlivých VS, trasu do datového rozvaděče zhotoví uchazeč
- koncové zařízení zůstává v majetku poskytovatele
- poskytování správy, řízení datové sítě včetně servisu koncového zařízení
- garantovaná rychlost v symetrickém pásmu
- pevná IP adresa
- poskytovatel zajistí šifrovaný přenos mezi koncovými zařízeními
- poskytovatel zveřejní zadavateli konfiguraci koncových zařízení
- datové trasy musí umožnit bezproblémovou funkcionalitu VOIP
- garance QoS
- nepřetržité monitorování datových linek poskytovatelem s upozorněním odběratele služby na chybové stavy
- dostupnost služby dle tabulky níže
- garance nepřerušování služby při přechodu na nového poskytovatele

Lokalita		Konektivita	dostupnost
Přerov	Dvořákova 75	1024 k	99,00%
Olomouc	Aksamitova 8	6 Mbit/s	99,90%
Šternberk	Jívavská 20	1024 k	99,00%
Litovel	Cholinská 1008	512 k	99,00%
Uničov	Nemocniční 270	512 k	99,00%
Hranice	Zborovská 1910	1024 k	99,00%
Prostějov	Wolkerova 6	1024 k	99,00%
Konice	Chmelnice 732	512 k	99,00%
Šumperk	Nerudova 41	1024 k	99,00%
Javorník	Míru 355	512 k	99,00%
Hanušovice	Hlavní 190	512 k	99,00%
Mohelnice	Nádražní 35/82	512 k	99,00%

Zábřeh	Smetanova 13	1024 k	99,00%
Jeseník	U Bělidla 1	1024 k	99,00%
Jeseník	Lipovská 103	1024 k	99,00%

Rozšířené podmínky pro případný upgrade:

- možnost upgrade rychlosti až o 2 řády
- možnost využití SLA s dostupností min. 99,9 %
- možnost reportování provozu vytížení přípojky
- připojení na centrální Internet zakončený hardwarovým Firewalllem

Minimální technické specifikace koncových zařízení/routerů :

Connectivity technology - Wired

- Data link protocol - Fast Ethernet Ethernet
- Switching protocol -Ethernet
- Remote management protocol - Telnet, HTTP, HTTPS , SNMP
- Networking standards - IEEE 802.1x
- Firewall protection
- VLAN support Intrusion Prevention System (IPS)
- Manageable DHCP support VPN
- support Auto-uplink (auto MDI/MDI-X)

Příloha č. 3

Specifikace služeb dodaných dodavatelem

• Technické podmínky zakázky

Poskytováním datových služeb se pro účely zakázky rozumí zejména zajištění datové konektivity, viz uvedené lokality splňující:

Základní podmínky :

- **minimální** přenosové rychlosti dle tabulky
- koncové zařízení v ceně řešení bude umístěno v datovém rozvaděči na jednotlivých VS, trasu do datového rozvaděče zhotoví uchazeč
- koncové zařízení zůstává v majetku poskytovatele
- poskytování správy, řízení datové sítě včetně servisu koncového zařízení
- garantovaná rychlost v symetrickém pásmu
- pevná IP adresa
- poskytovatel zajistí šifrovaný přenos mezi koncovými zařízeními
- poskytovatel zveřejní zadavateli konfiguraci koncových zařízení
- datové trasy umožní bezproblémovou funkcionalitu VOIP
- garance QoS
- nepřetržité monitorování datových linek poskytovatelem s upozorněním odběratele služby na chybové stavy
- dostupnost služby dle tabulky níže
- garance nepřerušování služby při přechodu na nového poskytovatele

Lokalita		Konektivita	dostupnost
Přerov	Dvořákova 75	1024 k	99,00%
Olomouc	Aksamitova 8	6 Mbit/s	99,90%
Šternberk	Jívavská 20	1024 k	99,00%
Litovel	Cholinská 1008	512 k	99,00%
Uničov	Nemocniční 270	512 k	99,00%
Hranice	Zborovská 1910	1024 k	99,00%
Prostějov	Wolkerova 6	1024 k	99,00%
Konice	Chmelnice 732	512 k	99,00%
Šumperk	Nerudova 41	1024 k	99,00%
Javorník	Míru 355	512 k	99,00%
Hanušovice	Hlavní 190	512 k	99,00%
Mohelnice	Nádražní 35/82	512 k	99,00%

Zábřeh	Smetanova 13	1024 k	99,00%
Jeseník	U Bělidla 1	1024 k	99,00%
Jeseník	Lipovská 103	1024 k	99,00%

Rozšířené podmínky pro případný upgrade:

- možnost upgrade rychlosti až o 2 řády
- možnost využití SLA s dostupností min. 99,9 %
- možnost reportování provozu vytížení přípojky
- připojení na centrální Internet zakončený hardwarovým Firewalllem

Minimální technické specifikace koncových zařízení/routerů :

Connectivity technology - Wired

- Data link protocol - Fast Ethernet Ethernet
- Switching protocol -Ethernet
- Remote management protocol - Telnet, HTTP, HTTPS , SNMP
- Networking standards - IEEE 802.1x
- Firewall protection
- VLAN support Intrusion Prevention System (IPS)
- Manageable DHCP support VPN
- support Auto-uplink (auto MDI/MDI-X)

Služby budou poskytovány v rámci celorepublikové opticko-bezdrátové telekomunikační infrastruktury ha-vel. Poslední míle bude realizována symetrickými rádioreléovými spoji pracujícími v pásmu 10GHz nebo 17GHz s maximální přenosovou kapacitou o minimální kapacitě 150Mbps, případně využitím metalických vedení do jednotlivých objektů Zadavatele. Koncová zařízení budou routery Cisco 881.

Konkrétní typ technologie a způsobu připojení bude specifikován po fyzickém průzkumu jednotlivých lokalit. Předpokládaný typ technologie pro připojení jednotlivých poboček je uveden níže v tabulce.

Adresa přípojného místa	Předpokládaný typ technologie připojení	Typ routeru
Přerov Dvořákova 75	10GHz/17GHz	CISCO 881
Olomouc Aksamitova 8	10GHz/17GHz	CISCO 881
Šternberk Jívavská 20	10GHz/17GHz	CISCO 881
Litovel Cholinská 1008	Metalické připojení	CISCO 881
Uničov Nemocniční 270	Metalické připojení	CISCO 881
Hranice Zborovská 1910	Metalické připojení	CISCO 881
Prostějov Wolkerova 6	10GHz/17GHz	CISCO 881
Konice Chmelnice 732	Metalické připojení	CISCO 881
Šumperk Nerudova 41	Metalické připojení	CISCO 881
Javorník Míru 355	Metalické připojení	CISCO 881
Hanušovice Hlavní 190	Metalické připojení	CISCO 881
Mohelnice Nádražní 35/82	Metalické připojení	CISCO 881
Zábřeh Smetanova 13	Metalické připojení	CISCO 881
Jeseník U Bělidla 1	Metalické připojení	CISCO 881
Jeseník Lipovská 103	Metalické připojení	CISCO 881